

# Bilancio Sociale 2022

## PRIMULA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Viale Trento 146, 36078 Valdagno (VI)  
P. IVA e C.F. 02330770245  
Albo Cooperative Sociali n. A142237  
email: [info@coopprimula.it](mailto:info@coopprimula.it), pec: [coopprimula@pec.it](mailto:coopprimula@pec.it)  
tel. 0445/488252 – fax. 0445/401833  
[www.coopprimula.it](http://www.coopprimula.it)



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA, E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	34
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	37
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE ...	39

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Legge 106/2016 «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» ha assoggettato gli Enti del Terzo Settore ad «obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente».

In tal senso, il D. Lgs. 112/17 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106» prevede all'art. 9, comma 2 che le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, depositino presso il registro delle imprese e pubblicino nel proprio sito internet «il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali. Tali Linee Guida, adottate con il DM del 4 Luglio 2019 ribadiscono l'obbligo, a partire dall'esercizio 2020, di redazione, deposito e pubblicazione cd. "bilancio sociale", per le imprese sociali, incluse le cooperative sociali (imprese sociali di diritto)».

Il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

Ne consegue che il Bilancio Sociale è un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholders interessati (Soci e dipendenti, amministratori, utenti e familiari, istituzioni pubbliche, associazioni esterne, ecc..) a reperire informazioni sulla Cooperativa.

In quest'ottica le Linee Guida a cui il presente elaborato si conforma, stabiliscono che i principi di redazione del bilancio sociale devono necessariamente attenersi ai principi di:

- Rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- Completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- Trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- Neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- Competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- Comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- Chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

- Veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- Attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- Autonomia delle terze parti: ove terze parti sono incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale, ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Primula Società Cooperativa Sociale presenta per la prima volta il Bilancio Sociale come documento collegato al Bilancio d' Esercizio e, attraverso le varie sezioni di cui è composto, intende fornire a tutti i soggetti interessati puntuali informazioni sulle principali attività svolte nel corso del 2022, sull'andamento della gestione e tutta una serie di dati ulteriori che consentono di ricavare una visione complessiva sull'attività svolta.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Nella redazione del Bilancio Sociale la metodologia adottata ha preso in considerazione i seguenti riferimenti normativi:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 Luglio 2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore";
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 23 Luglio 2019 "Linee Guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del terzo settore";
- Delibera della Giunta Regionale del Veneto n° 815/2020 "Individuazione di uno schema tipo di bilancio sociale per le cooperative sociali e i loro consorzi con sede legale nella Regione del Veneto in attuazione dell'art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006, n. 23 e ss.mm.ii."

Nello specifico è stato costituito un gruppo di lavoro di figure coinvolte a vario titolo nella rendicontazione sociale, amministrativa e di qualità dei processi svolti all'interno della realtà Cooperativa.

Le fasi di redazione del Bilancio Sociale sono le seguenti:

- organizzazione del lavoro;
- analisi del processo, dei contenuti e degli indicatori;
- raccolta dati;
- redazione, approvazione, deposito e pubblicazione.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	PRIMULA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02330770245
<b>Partita IVA</b>	02330770245
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIALE TRENTO 146 - 36078 - VALDAGNO (VI) - VALDAGNO (VI)
<b>Altri indirizzi</b>	VIA GASDOTTO 9/B, C.DA SANTI 4, - VALDAGNO (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A142237
<b>Telefono</b>	0445488252
<b>Fax</b>	0445-401833
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.coopprimula.it">www.coopprimula.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@coopprimula.it">info@coopprimula.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:coopprimula@pec.it">coopprimula@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa ha le proprie sedi operative nel Comune di Valdagno (provincia di Vicenza).

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente alla Legge 381/91, è un'impresa sociale no profit che opera nell'ambito socio-educativo, socio-assistenziale e socio-sanitario; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art.1, lett.A) della Legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale della comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa è quindi un'impresa sociale, con una particolare valorizzazione della persona rispetto al capitale, che opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La Cooperativa fa riferimento ai dettami della Legge 142/01 e successive modificazioni.

La Cooperativa può operare anche con soggetti terzi.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, si adegua agli orientamenti del Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative e/o sue successive modificazioni o integrazioni.

La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerato lo scopo mutualistico la Cooperativa ha come oggetto:

- la gestione di servizi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone con disabilità psichica e/o fisica, di persone anziane, di minori, di persone in stato di emarginazione, disagio e/o difficoltà;
- l'erogazione di servizi e prestazioni a privati e alle strutture pubbliche, mediante la gestione di centri semi-residenziali e comunità residenziali, servizi di assistenza infermieristica e sanitaria, di riabilitazione e socializzazione, nonché servizi domiciliari di assistenza e sostegno effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- la gestione di attività di formazione e consulenza, servizi ed iniziative anche promozionali che concorrano al raggiungimento degli scopi della cooperativa.

L'erogazione e/o la gestione dei servizi avviene in forma diretta e/o in appalto, convenzione o altra forma contrattuale, con Enti Pubblici o privati in genere.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi. Potrà quindi partecipare a gare d'appalto e stipulare apposite convenzioni e accordi come previsto dalla legge.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento

aziendale, ai sensi della Legge 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà inoltre assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento.

Elenco dei servizi alla persona autorizzati ed accreditati ai sensi della L.R. 22/02, gestiti tramite accordo contrattuale con l'Azienda Ulss 8 "Berica":

- Gruppo Centri Diurni Dakota: "Dakota Alfa" e "Dakota Beta" per persone adulte con disabilità psico-fisiche medio-gravi e gravi .
- Centro Diurno "Diamoci Tempo" per persone adulte con disabilità, che affrontano le problematiche della terza e quarta età.
- Comunità Alloggio residenziale "Gruppo Famiglia" per persone adulte, con disabilità di grado medio/grave che non possono essere assistiti dai loro familiari e non sono in grado di vivere autonomamente.

Tali Attività corrispondono al codice Ateco 87.3

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Laboratorio con attività di assemblaggio per conto terzi e attività di riutilizzo di materiali di riciclo per piccoli manufatti assemblati in legno e ceramica.

Codice Ateco 32.99.9

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative Unione Regionale del Veneto tramite Federsolidarietà	1994
Coop Alleanza 3.0 (fino al 31/05/2022)	2007

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio Prisma di Vicenza
Finanza Sociale Società Cooperativa Consortile

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

Primula Società Cooperativa Sociale, opera senza scopo di lucro per lo sviluppo dell'impresa sociale nel territorio del Comune di Valdagno (VI). A tal fine sviluppa collaborazioni con altri

soggetti - pubblici e privati - in ambito locale e regionale.

La Cooperativa Primula è partecipe all'esercizio di una "pubblica funzione sociale" e mira a sviluppare la collaborazione con gli altri soggetti della comunità per la realizzazione di un sistema che costituisca e offra, risposte ai bisogni delle persone svantaggiate, emarginate e/o in difficoltà momentanea, per contribuire alla realizzazione del sogno di una vita qualitativamente migliore, più dignitosa.

Primula è fatta di persone che ogni giorno lavorano insieme per raggiungere degli obiettivi comuni quali:

- Costruire ed offrire Servizi e Progetti che promuovono processi d'empowerment individuale e sociale.
- Promuovere interventi sensibilizzativi e culturali orientati a favorire l'inclusione sociale e la rimozione di barriere culturali e ideologiche.
- Favorire rapporti di sussidiarietà e di partnership con Enti del Pubblico e del Privato Sociale.
- Favorire il lavoro di rete e rapporti di cooperazione tra i vari portatori di interessi.
- Promuovere e partecipare attraverso l'associazione con altri enti cooperativi e con organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.
- Garantire una importante presenza e integrazione nel territorio.
- Creare e garantire le condizioni organizzative, gestionali, strutturali e di progettualità basate sul concetto di qualità, orientate al miglioramento continuo e all'innovazione.
- Promuovere delle capacità d'auto-imprenditoria.

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Primula nasce a Valdagno nel marzo del 1993, gestendo fin dalle origini i servizi in convenzione con l'Ulss 5 "Ovest Vicentino". Da gennaio 2018 l'Ulss di riferimento ha assunto carattere provinciale divenendo AULSS 8 "BERICA". Primula è classificata come cooperativa Sociale di tipo A, senza fini di lucro. Le sue finalità sono: il perseguimento dell'interesse generale della comunità, la promozione umana, l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art.1 della legge 381/91.

La Cooperativa collabora con gli enti pubblici e privati e la comunità tutta, al fine di operare in maniera concreta e solidale al recupero globale di persone in qualunque modo emarginate.

**19/03/1993**

Costituzione Primula S .C. S.  
I servizi alla persona gestiti da "Il Cerchio"  
sono trasferiti a Primula:  
CD per disabili al Maglio di Sopra di  
Valdagno  
CA Gruppo Famiglia per disabili in Viale  
Trento.

**Febbraio 1994**

Promotrice della costituzione  
dell'Associazione di Volontariato "Ponte  
Azzurro".  
Partecipazione al Gruppo di Coordinamento  
delle Associazioni del Volontariato di  
Valdagno.

**Marzo 1994**

Trasferimento del Centro Diurno  
(Programma Socio Riabilitativo) dal Maglio  
di Sopra nei nuovi locali attrezzati di via  
Gasdotto a Valdagno per 28 utenti accolti.

**Settembre 1994**

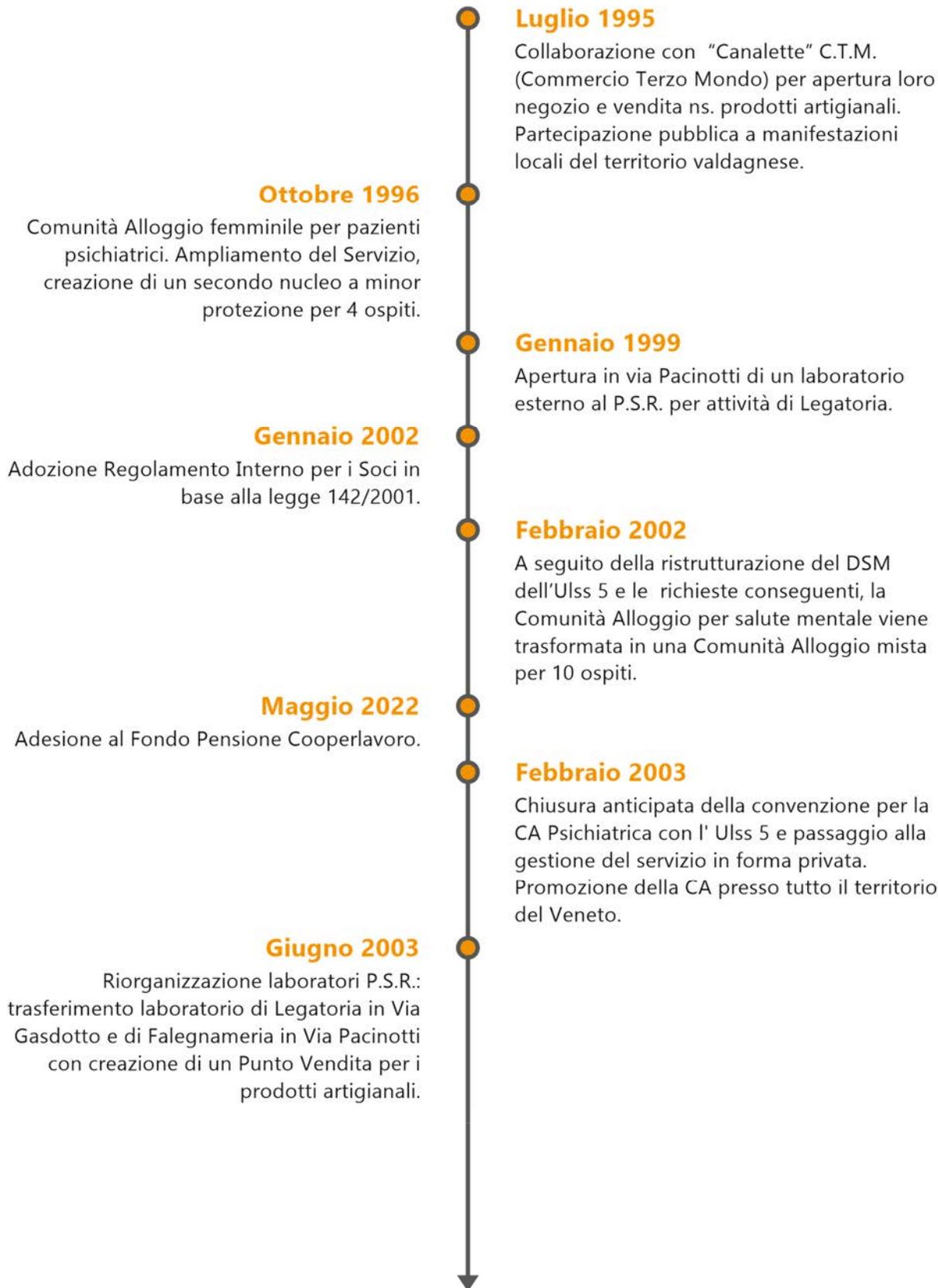
Iscrizione al Registro Regionale delle  
Cooperative Sociali.  
Gestione con altre cooperative del territorio  
di una casa per l'accoglienza degli Obiettori  
di Coscienza.

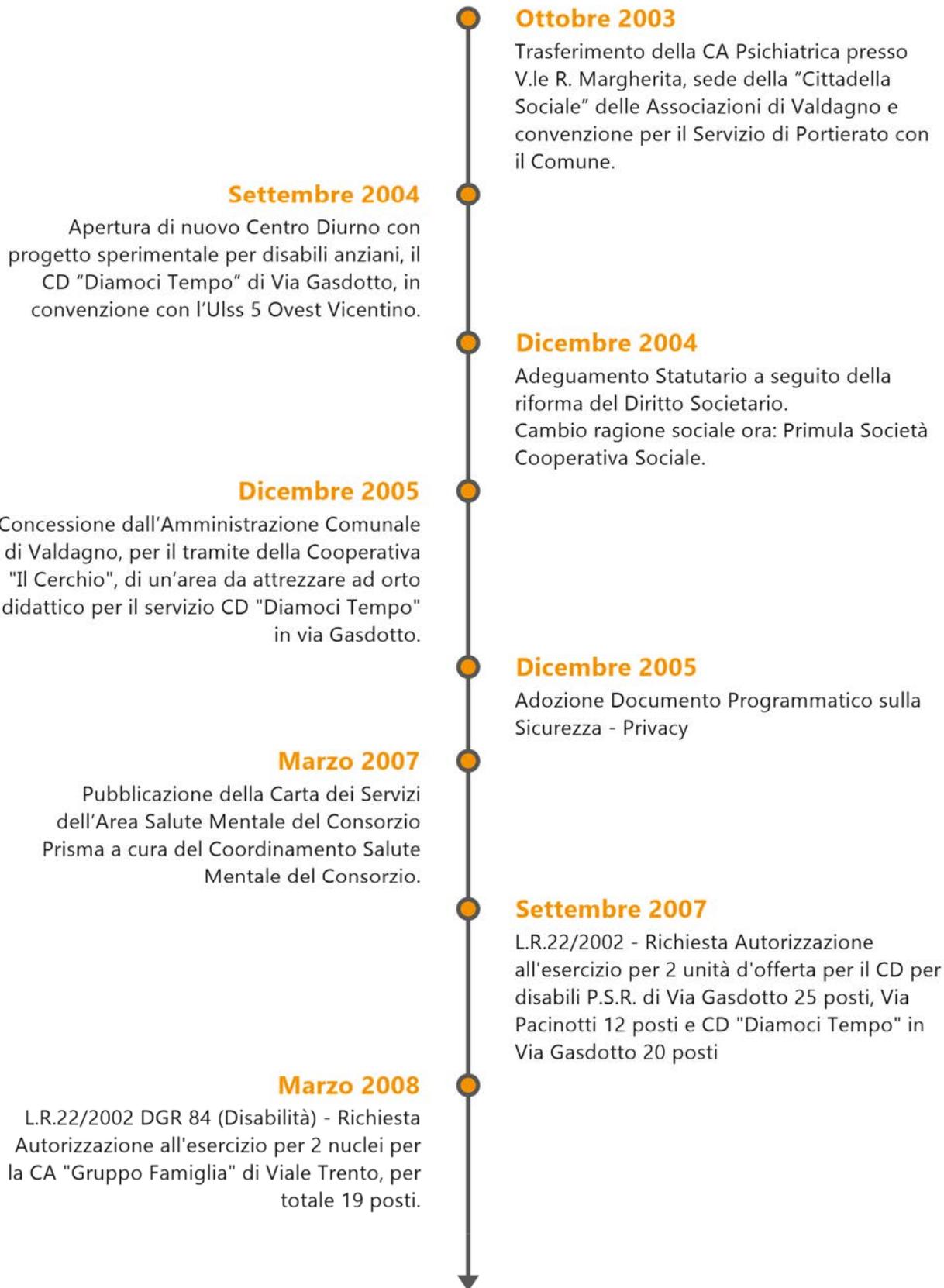
**Ottobre 1994**

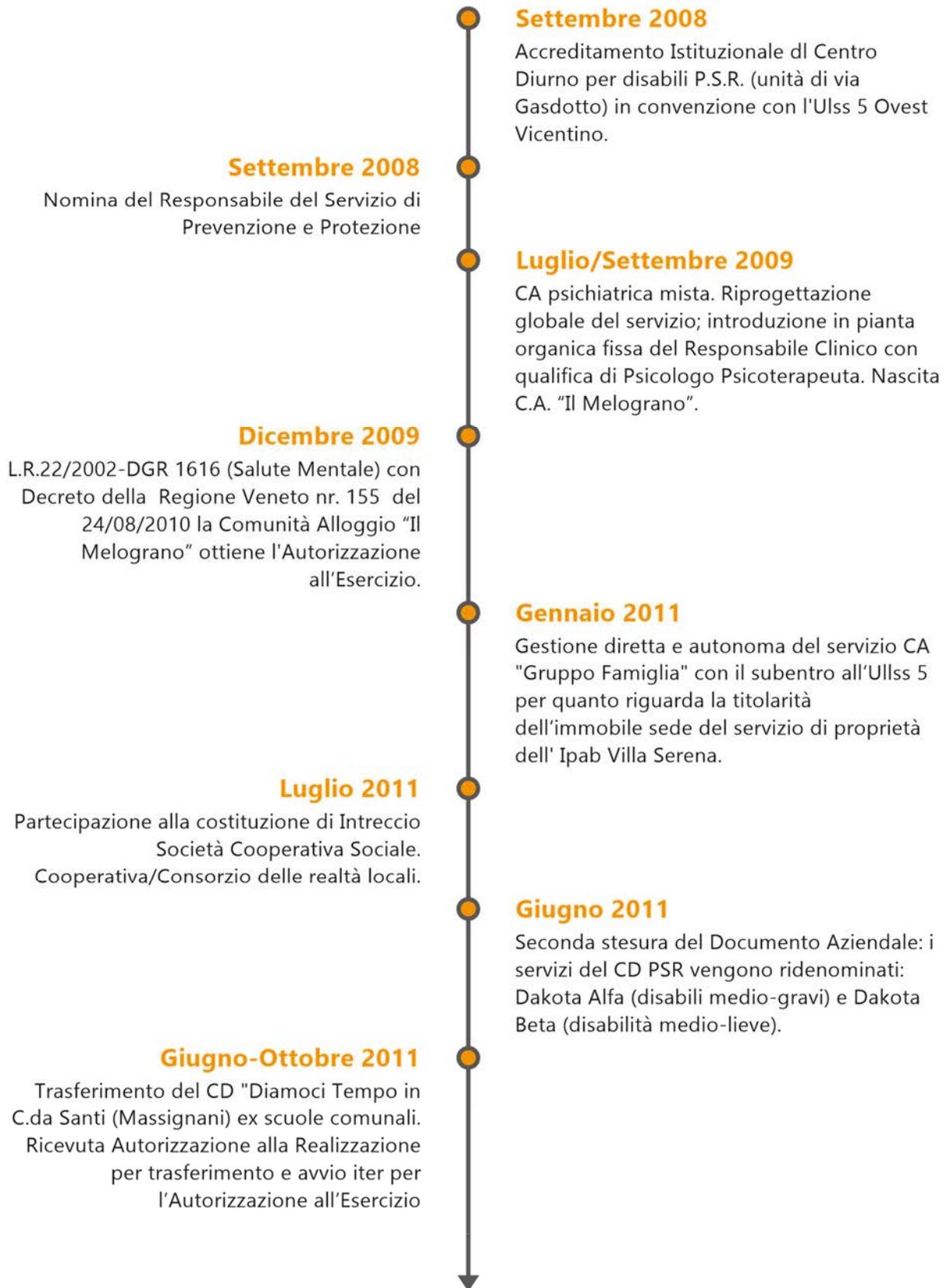
Accoglienza Obiettori di Coscienza  
Collaborazione con Coop. Intervento di  
Mestre (VE) - valutazione utenti da equipe  
multidisciplinare, formazione OSS -  
coinvolgimento famigliari processo  
migliorativo

**Giugno 1995**

Apertura Comunità Alloggio femminile per  
pazienti psichiatrici con 5 ospiti e una Pronta  
Accoglienza in Via G. Marzotto a Valdagno.









**15/07/2021**

Adozione del Regolamento Interno L. 142/2021

**24/02/2022**

Adozione del Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e nomina dell'Organismo di Vigilanza, del Datore di Lavoro, del Dirigente Sicurezza e del Responsabile SGSL.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
29	Soci cooperatori lavoratori
14	Soci cooperatori volontari
7	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I Soci cooperatori da Statuto si suddividono nelle seguenti categorie:

- soci lavoratori ( in categoria ordinaria o in categoria speciale dei soci)
- soci volontari
- soci fruitori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventual e grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CABIANCA MARCELLO	No	Maschio	75	15/07/2021	NO	3		No	PRESIDENTE E DATORE DI LAVORO
CAVALLARO VANIA	No	Femmina	43	15/07/2021	NO	7		Si	VICE PRESIDENTE, DIRIGENTE SICUREZZA, RESPONSABILE SGSL
CECCATO ALESSANDRO	No	Maschio	38	15/07/2021	NO	2		No	VICE PRESIDENTE
GUIOTTO GUIDO PASQUALE	No	Maschio	68	15/07/2021	NO	10		No	CONSIGLIERE
STROZZO CHIARA	No	Femmina	40	15/07/2021	NO	1		No	CONSIGLIERE

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
1	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione in carica al 31/12/2022, risulta essere stato eletto dall'Assemblea dei Soci di Primula Società Cooperativa Sociale del 15/07/2021, come da verbale Assemblea dei Soci regolarmente depositato in Camera di Commercio a Vicenza. L'attuale composizione del Consiglio prevede la rappresentanza dei Soci Lavoratori, Fruitori e Volontari.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Su n. 12 sedute del Consiglio di Amministrazione effettuate nel corso del 2022, la partecipazione dei consiglieri è stata totale per 8 sedute, mentre per 4 sedute è mancato 1 consigliere.

### **Persone giuridiche:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

L'Organo di Controllo della Cooperativa è il Revisore Legale dei Conti nella persona del Dr. Mercanti Giuseppe di Valdagno (VI).

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	ordinaria	05/02/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Risoluzione consensuale dell'incarico di Revisore Legale</li> <li>2. Nomina dei componenti del Collegio Sindacale, determinazione compensi e delibere inerenti e conseguenti</li> <li>3. Proposte e comunicazioni</li> </ol>	45,10	15,69
2020	ordinaria	15/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esame ed approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2019 in forma abbreviata, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa; relazioni accompagnatorie e deliberazioni conseguenti;</li> <li>2. Nomina del Collegio dei Sindaci e del Revisore Legale, determinazione compensi spettanti;</li> <li>3. Proposte e comunicazioni</li> </ol>	64,71	5,88
2020	ordinaria	22/10/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Andamento economico della Cooperativa al 30/06/2020;</li> <li>2. Informativa sulle condizioni in atto per la fruizione dei locali sede dei servizi della Cooperativa;</li> <li>3. Approvazione Regolamento Privacy ai sensi del GDPR 679/16;</li> <li>4. Informazione sulla attivazione del percorso formativo rivolto al Consiglio e finalizzato all'adozione del Modello Organizzativo e Gestionale 231 secondo D. Lgs. 231/2001;</li> <li>5. Fissazione compenso per il Revisore Legale dei Conti;</li> <li>6. Report sulla gestione dei servizi durante il periodo di emergenza COVID;</li> <li>7. Proposte e comunicazioni</li> </ol>	45,28	11,32
2021	ORDINARIA	15/07/2021	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esame ed approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2020 in forma abbreviata, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa; relazione del Revisore Legale; relazioni accompagnatorie e deliberazioni conseguenti;</li> <li>2. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31.12.2020;</li> <li>3. Esame andamento economico del primo trimestre 2021;</li> <li>4. Rinnovo Consiglio di Amministrazione: elezione del Presidente e dei componenti del Consiglio di Amministrazione, previa determinazione del numero di componenti;</li> <li>5. Elezione del Revisore Legale dei Conti e determinazione compenso spettante;</li> <li>6. Esame ed approvazione modifica del Regolamento Interno L.142/2001;</li> <li>7. Proposte e comunicazioni</li> </ol>	86,54	11,54
2021	ORDINARIA	06/12/2021	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esame andamento economico di Cooperativa al 30.09.2021</li> <li>2. Aggiornamento sull'andamento dei</li> </ol>	50,00	0,00

			servizi diurni e del residenziale 3. Proposte e comunicazioni		
2022	ORDINARIA	26/05/2022	1. Esame ed approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2021 in forma abbreviata, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa; relazione del Revisore Legale; relazioni accompagnatorie e deliberazioni conseguenti; 2. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31.12.2021; 3. Esame andamento economico del primo trimestre 2022; 4. Illustrazione dell'esito dell'indagine sulla soddisfazione dei lavoratori della Cooperativa da parte della Dott.ssa Stozzo Chiara; 5. Proposte e comunicazioni.	54,00	12,00
2022	ORDINARIA	24/11/2022	1. Esame andamento economico di Cooperativa al 30/09/2022, con particolare riferimento alla situazione dei servizi diurni e della comunità alloggio; 2. Aggiornamento sui contratti in essere per i servizi diurni e sulle modifiche contrattuali per la sede dell'immobile di v.le Trento; Proposte e comunicazioni.	56,00	0,00

Nel periodo 2020-2022 non sono state presentate da parte dei Soci richieste di integrazione dell'Ordine del Giorno da portare alla discussione dell'Assemblea.

L'Assemblea viene coinvolta periodicamente nelle verifiche dell'andamento economico della Cooperativa e nelle situazioni nelle quali il Consiglio sottopone all'Assemblea la valutazione su scelte rilevanti, riguardanti ad esempio: le sedi dei servizi, l'organizzazione delle attività, la continuità o la conversione dei servizi gestiti, ecc..

Le decisioni vengono prese in generale all'unanimità ed in rari casi a maggioranza assoluta.

## Mappatura dei principali stakeholder

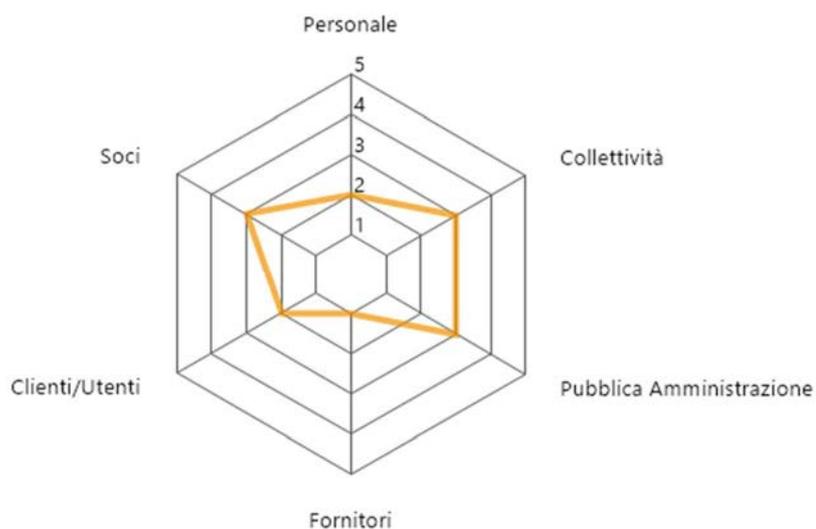
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	-Incontri di settore -Creazione di gruppi wapp per i servizi dislocati	2 - Consultazione
Soci	- Convocazione Assemblee Ordinarie e/o Straordinarie - Riunioni informali dei Soci - Coinvolgimento negli eventi significativi per la Coop	3 - Co-progettazione
Finanziatori	NON PRESENTI	Non presente
Clienti/Utenti	- Riunioni periodiche con familiari e utenti dei servizi - Somministrazione dei questionari di gradimento ai familiari ed agli utenti - Presenza in consiglio di un Socio Fruitore - Rappresentanza dei familiari e degli utenti tramite un Comitato specifico	2 - Consultazione
Fornitori	- Presentazione della realtà della Cooperativa	1 - Informazione

Pubblica Amministrazione	- Accordi di programma - Consultazioni periodiche - Incontri informali	3 - Co-progettazione
Collettività	Partecipazione ad eventi e progetti di inclusione sociale dell'utenza e per la promozione del territorio in veste di portatore d'interesse per la collettività.	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Prisma	Impresa sociale	Altro	Partecipazione al sistema
ConfCooperative Vicenza e Regionale	Altro	Altro	Un consigliere di Primula è in CdA ConfCoop. Vicenza e Regionale
Federsolidarietà Vicenza e Regionale	Altro	Altro	Un consigliere di Primula è in CdA di Feders. Vicenza e Regionale

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**60** questionari somministrati

**60** procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

Annualmente vengono rielaborati i questionari di gradimento sottoposti ai familiari ed agli utenti mediante restituzione diretta. Eventuali elementi di criticità segnalati vengono presi in considerazione per formulare azioni di miglioramento.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### **Occupazioni/Cessazioni:**

N.	Occupazioni
46	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
38	di cui femmine
10	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
20	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
17	di cui femmine
4	di cui under 35
5	di cui over 50

#### **Assunzioni/Stabilizzazioni:**

N.	Assunzioni
12	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
8	di cui femmine
5	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### **Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	35	11
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	12	2
Operai fissi	19	7
Operai avventizi	0	0
Altro	4	2

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>
Totale	46	45
< 6 anni	25	21
6-10 anni	4	6
11-20 anni	10	10
> 20 anni	7	8

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
46	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
26	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
2	amministrativi
1	infermiere
5	ausiliarie

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
7	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
28	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
5	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
14	Totale volontari
14	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
15	corso excell avanto	1	15,00	No	150,00
1	incontro per aggiornamento protocollo covid	1	1,00	No	30,00
4	riunione comitato covid	1	2,00	No	220,00
10	supere condott. Lizza	5	2,00	No	0,00
45	corso autismo da remoto	2	22,50	No	0,00
23	incontro per supervisione dott.ssa Urbani	15	1,50	No	71,40
60	formazione equipe per autismo con dott. Bagnara	3	20,00	No	1838,50
300	supervisione equipe con dott. Belfontali	15	20,00	No	1838,16
14	formazione specifica con dott. Ferrarese AGDB per inserimento nuivo ospite	7	2,00	No	0,00
2	formazione con dott. Sanchioni Centro foniatria per inserimento nuovo ospite	2	1,00	No	0,00

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
24	corso antincendio	3	8,00	Si	450,00
16	corso formazione preposti	2	8,00	Si	240,00
16	corso formazione generale	4	4,00	Si	300,00
60	corso formazione ad altro rischio	5	12,00	Si	900,00
8	corso ex libretti sanitari	4	2,00	Si	160,00
4	corso aggiornamento pronto soccorso	1	4,00	Si	70,00

8	corso formazione generale	2	4,00	Si	150,00
40	corso formazione antincendio	5	8,00	Si	750,00
36	corso formazione primo soccorso	3	12,00	Si	435,00
48	corso formazione rischio alto	4	12,00	Si	720,00
4	corso aggiornamento pronto soccorso	1	4,00	Si	70,00
12	corso aggiornamento incendio rischio medio	3	4,00	Si	210,00
8	corso ex libretti sanitari	4	2,00	Si	160,00
2	formazione uso macchine falegnameria	1	2,00	Si	20,00
84	prove di evacuazione semestrali per ogni servizio	42	2,00	Si	300,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
35	Totale dipendenti indeterminato	21	14
4	di cui maschi	4	0
31	di cui femmine	17	14

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
11	Totale dipendenti determinato	7	4
4	di cui maschi	3	1
7	di cui femmine	4	3

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
6	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
5	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I Volontari all'interno della Cooperativa si pongono come soggetti di sostegno ed aiuto in attività accessorie ai servizi e per coadiuvare il personale nell'erogazione di servizi all'utenza.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Altro	8.600,00
Organi di controllo	Altro	2.080,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali Triennio 2017/2019**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

25785,35/13713,22

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non è stato necessario ricorrere a forme di rimborso per i volontari.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Presenza negli organi decisionali (CdA) di Soci appartenenti alla categoria dei Fruttori e dei Volontari e sono presenti 2 donne su 5 amministratori

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Stabilizzazione di sei lavoratori a tempo indeterminato; erogazione di benefit (omaggi ai dipendenti in circostanze particolari-matrimonio, nascita figli e pensinamento-); anticipazioni del TFR fino agli importi massimi consentiti; effettuazione di programmi di formazione per migliorare le competenze prof.li e trasversali; concessione di orario part time; sportello di supporto psicologico individuale su richiesta del dipendente; concessione aspettativa non retribuita per motivi e tempi eccedenti il CCNL

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Stabilizzazione di sei lavoratori a tempo indeterminato

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non presente.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I questionari di rilevamento della soddisfazione dei servizi erogati, sottoposti ad utenti e familiari, evidenziano un livello di gradimento molto elevato rispetto all'offerta erogata.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Diffusione carta dei servizi; eliminazione barriere architettoniche; raccordo con la rete di servizi territoriali esistenti dell'Ulss, del privato sociale e del profit.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Carta del servizio, Sito internet e pagina FB di Coop, per promuovere le informazioni, attività ed iniziative della Coop.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La gestione di servizi affidata alla Coop dalla PA consente un contenimento consistente dei costi che altrimenti sarebbero molto più elevati nel caso in cui la gestione fosse diretta da parte dell'Ente pubblico.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non presente. Si attende un miglioramento in tal senso grazie alla necessità di co-gestione per la gestione dei fondi che saranno destinati al territorio con IL PNNR.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La Coop. gestisce lo smaltimento dei rifiuti secondo il piano dell'ente incaricato dal Comune.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La Coop. è impegnata nel recupero di materiale di riciclo per la produzione di articoli di artigianato.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La Coop è impegnata a sviluppare il sistema di tecnologie digitali per la gestione dei dati, per la loro conservazione e per la loro diffusione.

**Output attività**

Non presente

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Comunità Alloggio GRUPPO FAMIGLIA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6134

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività volte al raggiungimento dell'autonomia attraverso occupazioni dedicate alla cura dello spazio personale e dell'ambiente di vita circostante, attività volte a sviluppare abilità manuali, espressive, cognitive, sportive, ludico creative del tempo libero che aiutino a perseguire il benessere psico-fisico personale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
17	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno DIAMOCI TEMPO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 1569

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività prevalentemente socio-assistenziali, in grado di stimolare le persone dolcemente al fine di contrastarne l'invecchiamento

N. totale	Categoria utenza
11	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno DAKOTA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6051

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività riabilitative volte a migliorare la qualità di vita, orientando l'assistenza al mantenimento ed allo sviluppo dell'autonomia personale. Programmi educativi centrati su attività occupazionali e riabilitative volte all'inclusione sociale.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
34	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** A causa della pandemia non è stato possibile organizzare eventi in presenza con la comunità locale ma contatti ed iniziative a distanza.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Accoglienze temporanee programmate di utenti in Comunità Alloggio.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Non presente.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Cooperativa ha adottato il Modello Organizzativo 231/2001 .

I servizi sono tutti autorizzati all'esercizio ed accreditati istituzionalmente ai sensi della L.R. 22/2002.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli elementi che hanno consentito il raggiungimento degli obiettivi che ci eravamo prefissati per il 2022 sono i seguenti:

- la riduzione molto significativa dei periodi di assenza degli ospiti nei servizi diurni;
- l'ottenimento delle rivalutazioni dei profili di gravità di un numero significativo di utenti, sia dei servizi diurni che del residenziale. Tale risultato è stato ottenuto anche grazie alle sollecitazioni effettuate dal Consiglio di Amministrazione nei confronti del Servizio Disabilità dell'Azienda Ulss 8 "Berica", in particolare per accelerare le tempistiche di evasione delle richieste;
- grazie alla DGR n. 912 del 26 luglio 2022 "Aggiornamento della programmazione del Fondo regionale della non autosufficienza (FRNA) per l'area della disabilità. Deliberazione nr. 63/CR/2022", si è ottenuto l'adeguamento, a valere dal primo gennaio 2022, dell'incremento totale della retta dell'8,3% per gli utenti dei servizi diurni, mentre per il servizio residenziale l'adeguamento è stato limitato alla quota di rilievo sanitario, che rappresenta il 40% dell'intera retta, e su tale quota l'aumento è stato fissato nella misura del 6%;
- l'adeguamento della quota sanitaria secondo la DGR 912 ha consentito alla Cooperativa di adeguare le quote socio-alberghiere per la maggior parte degli ospiti del servizio residenziale; gli effetti di tali aumenti stabiliti dal Consiglio li potremo apprezzare soltanto nel 2023 e negli anni successivi;
- invece il Consiglio aveva potuto già alla fine del 2021 adeguare le quote socio-alberghiere sia pur per un numero più esiguo di utenti, determinando in tal modo un aumento delle entrate del servizio con effetti sui ricavi del 2022;
- grazie alle intese perseguite con la Presidenza e con il Consiglio di Amministrazione dell'IPAB "Villa Serena", proprietaria dell'immobile di v.le Trento 146, è stato possibile trasformare il contratto di locazione dello stabile in un contratto di comodato d'uso gratuito con effetto dal primo dicembre 2022. Ciò ha determinato un beneficio economico limitato per il 2022, ma che avrà effetti molto più significativi negli anni avvenire, tenuto conto che il contratto avrà durata di 25 anni;
- nel corso del 2022 nei servizi diurni si sono registrati cinque nuovi inserimenti nel Centro Diurno "Dakota";
- sono stati trasferiti cinque utenti che frequentavano il CD "Dakota" al "Diamoci Tempo"; ciò ha consentito un riequilibrio tra i due servizi e una migliore integrazione degli ospiti nel nuovo servizio;
- il miglioramento del parco mezzi di trasporto con l'acquisto di un nuovo pulmino attrezzato con pedana ed il conseguente abbattimento dei costi di manutenzione straordinaria degli stessi mezzi di trasporto;
- la ripresa delle attività di assemblaggio e del Punto Vendita AEE! (nonostante lo spazio

espositivo interno sia rimasto chiuso al pubblico), che ha consentito di realizzare delle entrate che erano venute a mancare negli anni della pandemia; va annotato, in ogni caso, che non è stato possibile riprendere forme dirette di collaborazione con le realtà del profit, finalizzate a progetti di allestimento vetrine o vendita di articoli natalizi alle aziende;

- il maggiore impegno nel sollecitare interventi straordinari, ha consentito di ottenere un sostanziale incremento delle erogazioni liberali e delle donazioni straordinarie derivanti sia da erogazioni liberali effettuate da parte di privati ed enti solidaristici;
- l'adozione di un programma di recupero dei crediti su fatture emesse per il servizio residenziale e non ancora onorate, ha consentito di recuperare somme importanti che hanno determinato un miglioramento della situazione finanziaria della Cooperativa.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

L'esito negativo del bilancio 2021 aveva destato notevoli preoccupazioni sul raggiungimento di un risultato economico per il 2022 che invertisse in maniera radicale gli esiti registrati nell'anno precedente. Ciò è stato possibile grazie agli interventi messi in atto dal Consiglio di Amministrazione e ai provvedimenti emanati dalla Regione, che hanno consentito una ridefinizione delle quote assegnate sia ai servizi residenziali che ai diurni, che sono risultate molto più aderenti ai carichi assistenziali richiesti dagli utenti.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2022	2021	2020
Contributi privati	36.732,00 €	17.930,00 €	23.889,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.360.801,00 €	1.171.274,00 €	1.252.435,00 €
Contributi pubblici	10.553,00 €	2.225,00 €	29.603,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	277.741,00 €	253.398,00 €	278.024,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	10.621,00 €	10.010,00 €	5.562,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	6.027,00 €	4.915,00 €	2.621,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	208,00 €	85,00 €	75,00 €
Ricavi da altri	1.081,00 €	0,00 €	188,00 €

#### *Patrimonio:*

	2022	2021	2020
Capitale sociale	28.841,00 €	29.977,00 €	29.951,00 €
Totale riserve	267.617,00 €	468.501,00 €	443.355,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	34.919,00 €	-201.039,00 €	25.925,00 €
Totale Patrimonio netto	302.536,00 €	297.440,00 €	499.231,00 €

#### *Conto economico:*

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	34.919,00 €	-201.039,00 €	25.925,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	49.465,00 €	-201.165,00 €	28.549,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	361,00 €	336,00 €	336,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	27.757,00 €	28.918,00 €	28.892,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	723,00 €	723,00 €	723,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.703.775,00 €	1.461.044,00 €	1.592.396,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.178.979,00 €	1.190.033,00 €	1.104.101,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	233.735,00 €	217.295,00 €	202.376,00 €
Peso su totale valore di produzione	82,00 %	96,00 %	82,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2022:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	6.425,00 €	6.425,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	10.441,00 €	10.441,00 €
Rette utenti	1.349.390,00 €	277.503,00 €	1.626.893,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	10.553,00 €	36.732,00 €	47.285,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.360.801,00 €	83,00 %
Incidenza fonti private	277.741,00 €	17,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Promozione del 5\*1000

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Le risorse derivanti dalla raccolta del 5\*1000 sono state destinate per coprire parte del costo della tredicesima

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Non sono stati evidenziati elementi che potessero pregiudicare l'esito positivo del bilancio.

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non si sono verificati contenziosi né controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Da sempre la Cooperativa pone la massima attenzione all'applicazione delle normative sulla parità di genere, sul rispetto dei diritti umani e religiosi e per il contrasto alla corruzione.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito in data 30/03/2023 per l'esame e l'approvazione della proposta di Bilancio 2022 e del Bilancio Sociale 2022 che sono stati approvati con voti unanimi dai consiglieri presenti.

Nell'Assemblea di approvazione Bilancio 2022, avvenuta in data 16/05/2022 la presenza dei Soci è stata di 33 Soci (26 Soci presenti + 6 deleghe) ed il Bilancio è stato approvato con 32 voti favorevoli ed 1 voto astenuto.

Inoltre si è svolta un'assemblea in data 24/11/2022 nella quale sono stati esaminati i dati sull'andamento economico della Cooperativa al 30/09/2022 con una presenza di 28 Soci.

Il Consiglio di Amministrazione ha monitorato l'andamento economico di Cooperativa al 31/03/2022 (nella seduta del 18/05/2022), al 30/06/2022 (nella seduta del 30/09/2022) e al 30/09/2022 (nella seduta del 22/11/2022).

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Analisi della proposta di contratto di comodato d'uso per lo stabile di viale Trento  
Approvazione del contratto di comodato d'uso relativo all'immobile di v.le Trento  
Aggiornamento sul programma di interventi di miglioria all'immobile di C. da Santi previsti dall'Avviso Regionale tramite i fondi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità  
Esame dell'andamento economico di Cooperativa al 31/03/2022, al 30/06/2022 e al 30/09/2022

Gestione del personale (assunzioni, stabilizzazioni, applicazione provvedimenti disciplinari, richieste varie dai lavoratori: trasferimento, ferie, anticipo TFR, aspettativa non retribuita, liquidazione banca ore, ecc..)

Approvazione calendario aperture-chiusure 2023 dei Centri Diurni

Affidamento dell'incarico per la predisposizione e gestione del piano sicurezza per il rifacimento bagni del "Gruppo Famiglia"

Ammissioni, Dimissioni, passaggi di categoria dei Soci

Approvazione preventivo per la sostituzione infissi della sede del Centro Diurno "Diamoci Tempo"

Definizione dei tempi per l'approvazione del Modello Organizzativo 231  
Report sull'incontro con la Direzione Ulss 8 "Berica" in merito alla situazione finanziaria della Cooperativa  
Convocazione dell'Assemblea dei Soci per l'approvazione del Bilancio CEE 2021 e del Bilancio Sociale 2021  
Valutazione delle misure atte a contenere il divario tra costi e ricavi  
Definizione della modalità di svolgimento dell'Assemblea Soci del 26/05/2022  
Presa d'atto del regolamento dell'Organismo di Vigilanza  
Acquisto di due gazebo per la Comunità Alloggio "Gruppo Famiglia"  
Lavori per ampliamento superficie piastrellata nel giardino Comunità Alloggio "Gruppo Famiglia"  
Andamento economico della Cooperativa e analisi dati per la costruzione budget di previsione 2022  
Ridefinizione del budget economico per i benefit ai Soci Lavoratori  
Valutazione preventivi per smaltimento tettoia in eternit e rifacimento copertura in Comunità Alloggio "Gruppo Famiglia"  
Valutazione preventivi per rifacimento bagno e riparazioni idrauliche in Comunità Alloggio "Gruppo Famiglia"  
Report su stabile di proprietà di L.M.  
Aggiornamento su incontro con IPAB "Villa Serena" per contratto di comodato relativo all'immobile di v.le Trento  
Esiti dell'applicazione DGR n. 912 del 26/07/2022 sull'adeguamento quote sanitarie per i servizi diurni e residenziali  
Adeguamento quote socio-alberghiere per le rette degli ospiti della Comunità Alloggio "Gruppo Famiglia"  
Diversificazione depositi in conto corrente  
Nomina di ulteriori incaricati alla verifica del Green Pass  
Aggiornamenti sulla Comunità Alloggio "Gruppo Famiglia"  
Adozione del Modello Organizzativo e Nomina dell'Organismo di Vigilanza ai sensi del D. Lgs. N.231/01  
Individuazione e nomina formale del Datore di Lavoro  
Individuazione e incarico del Dirigente Sicurezza  
Dimissioni da incarico di RLS da parte del lavoratore S.P.S.  
Aggiornamento sulle azioni di recupero crediti  
Trasformazione del contratto di affitto in essere per lo stabile di viale Trento 146 in contratto di comodato d'uso  
Definizione del costo a carico degli utenti per la settimana di apertura privata in agosto dei servizi diurni  
Esame preventivo per soggiorno climatico utenti della Comunità "Gruppo Famiglia"  
Valutazione delle condizioni di reintroduzione in presenza dei volontari nei servizi  
Ridefinizione del budget economico per i benefit ai Soci Lavoratori  
Esame ed approvazione da parte del C.d.A. della proposta di Bilancio 2021 e del Bilancio Sociale  
Convocazione Assemblea Soci  
Esito dei primi contatti intercorsi con l'agenzia immobiliare per l'eventuale acquisizione di uno stabile quale sede per i servizi della Cooperativa

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;

- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

Dalla relazione del Revisore Indipendente sulla revisione contabile del bilancio di esercizio 2022 risulta che il bilancio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.