

Centro Diurno
**DIAMOCI
TEMPO**



Carta di Servizio

*La Carta dei Servizi è destinata ai cittadini,
agli utenti, alle istituzioni del territorio,
alle associazioni di volontariato.
Essa è corredata di informazioni di rapida
consultazione per meglio conoscere la realtà del
Centro Diurno **DIAMOCI TEMPO**,
con l'obbiettivo di assicurarne i principi
di trasparenza e di accessibilità del Servizio.*

*Prima pubblicazione 2011
Ultima revisione giugno 2016*

1. Chi siamo ?

IL Centro Diurno DIAMOCI TEMPO è un servizio della Cooperativa “Primula” ONLUS che opera nell’ambito socio-educativo, socio-assistenziale e socio-sanitario ispirandosi ai valori della Mutualità, della Sussidiarietà, della Partecipazione, della Solidarietà Sociale e della Responsabilità Sociale d’Impresa.

Il CD “DIAMOCI TEMPO” è un servizio diurno, territoriale e innovativo che nasce per dare risposta all’invecchiamento della persona disabile, che affronta le problematiche della terza e quarta età.

Si propone di rispondere ai bisogni che derivano dall’invecchiamento, adeguando quindi servizi e programmi, mettendo al centro la persona disabile accettando e adattandosi al ciclo naturale della vita.

DIAMOCI TEMPO offre un Programma Socio Assistenziale e di stimolazione dolce, rivolto a persone con disabilità in età avanzata, con un capacità ricettiva di 12 ospiti. Convenzionata con l’ULSS 5, Ovest Vicentino - Veneto.

1.1 La nostra mission

Diamoci Tempo vuol promuovere una nuova sensibilità e consapevolezza verso l’invecchiamento delle persone disabili, una nuova sfida sociale dei nostri tempi. Offrire una risposta appropriata nella fase dell’invecchiamento delle persone con disabilità psichica e fisica e alle loro famiglie, attraverso un percorso d’accompagnamento dove programmi, attività e tempi sono rispettosi dei loro bisogni e centrati sui loro ritmi, capacità e desideri.

1.2 I nostri obiettivi

- Dare risposta ai nuovi bisogni derivanti dall’invecchiamento.
- Mantenere le capacità ancora presenti o residue.
- Contenere e guidare il processo di invecchiamento e la progressiva perdita di autonomia.
- Diventare un punto di riferimento e di sostegno per le famiglie in una fase, quale quella rappresentata dall’invecchiamento, che richiede interventi specifici e sensibili ai mutati bisogni e ritmi della persona disabile.
- Promuovere un buon livello di benessere sociale e personale.
- Sensibilizzare la comunità sociale per una adeguata inclusione sociale.

2. Organizzazione ed erogazione del servizio

2.1 Sede ed orari:

Apertura dal Lunedì al Venerdì dalle 8,30 alle 16,00 con 232 giorni di apertura all'anno.

Sede: Contrada Santi n.4 in località Massignani, 36078 Valdagno.

La sede del Diamoci Tempo risiede in una struttura di 370 mq distribuiti nei seguenti spazi:

- 1 Spazio per Laboratorio di Terapia Occupazionale
- 1 Spazio multifunzionale
- 1 Palestra per attività di psicomotricità e motoria
- Spazio relax e ludico
- 1 Refettorio - Mensa
- 1 Cucina
- 2 Bagni accessibili per disabili
- 2 Bagni per operatori
- Magazzino
- Ufficio e stanza operatori
- Spazio esterno - verde
- Parcheggio

2.2 La nostra offerta:

Il programma propone un percorso educativo e assistenziale individuale attraverso il Progetto Personalizzato (PP). Nella definizione del PP vengono coinvolte tutte le figure di riferimento dell'ospite: famiglia, assistente sociale di riferimento, eventuale medico o psicologo, operatori tutor del servizio e l'utente stesso, così da garantire un intervento coerente, condiviso ed efficace. Il PP ha durata triennale e sono previste verifiche in itinere.

Interventi strutturati e attività proposte:

- Attività riabilitative ed educative attraverso interventi individuali e/o a piccoli gruppi
- Attività di psicomotricità soft
- Laboratori espressivi e di manualità

E' attivo un "Piano di sorveglianza" che sostanzialmente si traduce in un attento e regolare monitoraggio psico - fisico per identificare e rilevare in modo precoce i cambiamenti e l'emergere di nuovi e spesso più complessi bisogni. Una particolare attenzione è dedicata alla cura di se, all'igiene personale, all'abbigliamento e all'alimentazione.

- **Attività ricreative e di socializzazione**
- partecipazione ad eventi sul territorio, iniziative culturali
- gite ed uscite
- collaborazione con Enti per manifestazioni ludico/ricreative

- **Servizio di trasporto e accompagnamento**

Il servizio di trasporto viene effettuato con personale e mezzi della cooperativa per garantire la raccolta e il riaccompagnamento degli utenti

- **Servizio Mensa**

La mensa interna della cooperativa è in grado di fornire pasti con attenzione a diete particolari secondo i bisogni dell'utenza.

Attività di informazione, di ascolto e di coordinamento con le famiglie o tutori legali

2.3 Personale e l'equipe professionale

- Educatore professionale con funzioni di Coordinatore
- Operatori socio sanitari
- Ausiliario addetto alla cucina e alla pulizia

La dotazione del personale ottempera agli standard previsti dalla L.R. 22/2002

Collaboratori con presenza programmata

- 1 Educatore professionale per attività di pittura e di teatro
 - 1 Fisioterapista qualificato per attività motoria
 - 1 Psicologo supervisore
- Volontari a sostegno della programmazione e delle attività ricreative.

2.4 Modalità di Accesso

L'inserimento nel CD DIAMOCI TEMPO è proposto dalla Unità Valutativa Multi Dimensionale (UVMD) dell'Unità Operativa Disabilità Età Adulta/Sil dell'ULSS 5 e avviene con un progetto integrato socio sanitario. Il Servizio inviante inoltra la richiesta corredata da un'anamnesi (scheda d'ingresso) al fine di valutare l'inserimento e verificare la natura dei bisogni dell'utente.

Il Coordinatore concorderà con l'assistente sociale di riferimento le linee guida del Progetto Educativo prevedendo un periodo di osservazione della durata di 2/3 mesi per la stesura del Progetto Personalizzato che sarà condiviso con l'ente inviante, la famiglia e l'educatore del servizio.

2.5 I costi

I costi sono in parte a carico del Sistema Sanitario Nazionale, coperti dalla convenzione stabilita con l'ULSS 5.

2.6 Idoneità di funzionamento

Il Centro Diurno "Diamoci tempo" è autorizzato e accreditato dalla Regione Veneto ai sensi della Legge Regionale n°22 del 2002, con deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n°847 del 10/06/2014, e conforme all'adempimento alla legge della sicurezza T.U 81

3. I nostri impegni

3.1 Tutela della privacy

Il CD DIAMOCI TEMPO e la cooperativa PRIMULA si impegnano , nei confronti degli ospiti delle rispettive famiglie, all'osservanza del segreto professionale e al rispetto delle normative sulla Privacy D.L. 196/2003. La cartella personale e tutti i relativi documenti, sono condivisi con il Servizio inviante, con il consenso del soggetto interessato e della sua famiglia.

3.2 Soddisfazione dell'utente

Il CD DIAMOCI TEMPO si impegna a rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza attraverso la somministrazione periodica di questionari agli utenti e alle relative famiglie per conoscere la percezione di qualità e accogliere suggerimenti utili al miglioramento continuo del Servizio. I risultati sono presentati all'assemblea genitori per una più ampia condivisione.

3.3. Modalità di reclamo

L'utente ha il diritto dovere di segnalare eventuali disfunzioni del servizio. In questo caso sarà supportato dal Coordinatore del Servizio per presentare un Reclamo scritto al Presidente della Cooperativa Primula con obbligo di risposta entro un massimo di 10 gg. Il coordinatore del servizio, il Presidente o Direttore della cooperativa garantiscono la disponibilità ad un colloquio individuale per qualsiasi difficoltà o reclamo verbale

3.4 I fattori della qualità

QUALITÀ ORGANIZZATIVA	Tempistica d'inserimento	• 10 gg. dalla richiesta
	Continuità del Servizio	• Apertura per 232 gg/anno • Rispetto degli standard degli operatori previsti dalla L.R. 22
	Comunicazione e rapporto con le famiglie	• Minimo 1 assemblea annua • Minimo 1 incontro individuale di verifica pp/annuo • Comunicazione scritta su programmazione e Menù Mensa minimo 2 volte all'anno • Ascolto famiglia a richiesta
QUALITÀ EDUCATIVA E ASSISTENZIALE	Progetto personalizzato	• Garantito al 100% dell'utenza • Periodicità triennale
	Aggiornamento, verifica e condivisione	• Almeno 1 incontro di condivisione e verifica l'anno con famiglia e assistente sociale di riferimento
QUALITÀ RISORSE UMANE	Rapporti di prossimità	• 1 OSS referente per utente
	Titoli di studio	• 100 % requisito della L.R. 22
	Formazione	• Adempimento 100% della formazione obbligatoria • Minimo 20 ore/anno per operatore
	Coordinamento	• 2 riunioni d'equipe mensili
	Attività di supervisione	• 1 incontro al mese

4. La durata

La carta di servizio ha validità 3 anni dalla data di pubblicazione

Gli standard etici di comportamento della cooperativa PRIMULA

Principio di legalità

- Equità ed uguaglianza
- Tutela della persona
 - Trasparenza
 - Onestà
- Riservatezza
- Tutela ambientale
- Protezione della salute e sicurezza

Centro Diurno **DIAMOCI TEMPO**

Contrada Santi n.4 Loc. Massignani

36078 Valdagno (Vi)

Tel. 0445.480954

diamocitempo@coopprimula.it

*Ufficio di Amministrazione
e Presidenza* **PRIMULA**

Via Gasdotto n.9/b

36070 Valdagno (Vi)

Tel. 0445.488252

Fax 0445.401833

info@coopprimula.it



www.coopprimula.it